

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY**  
(DÁLE JEN JAKO „VOP“)

**Pořadatel:**

**Název:** Překážkové sporty, z.s.  
**IČ:** 098 30 677  
**Sídlo:** Fanderlíkova 602/44, 616 00 Brno  
**Vedeno:** U Krajského soudu v Brně pod sp. zn. L 30556  
**Tel:** +420 602 602 203  
**Email:** honza.kolar@excaliburrace.cz  
(dále jen jako „**pořadatel**“)

---

**Obsah VOP**

I. Úvodní ustanovení .....	1
II. Definice pojmů .....	2
III. Přihlášení.....	2
IV. Informace o předmětu smlouvy a cenách plnění .....	3
V. Proces uzavření smlouvy .....	4
VI. Platební podmínky .....	5
VII. Práva a povinnosti pořadatele.....	6
VIII. Práva a povinnosti objednatele .....	7
IX. Příchod, odchod a vyzvedávání účastníků .....	7
X. Odpovědnost za škodu .....	8
XI. Odstoupení od smlouvy.....	8
XII. Práva z vadného plnění.....	8
XIII. Závěrečná ustanovení .....	10

**I. Úvodní ustanovení**

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky blíže specifikují práva a povinnosti pořadatele, objednatelů a účastníků v rámci jejich vzájemných smluvních vztahů uzavřených podáním přihlášky na příměstský tábor, ať už prostředku komunikace na dálku nebo přímo u pořadatele. S těmito VOP má objednatel a účastník možnost se seznámit s dostatečným předstihem před odesláním objednávky nebo podáním přihlášky. Objednatel je před odesláním své objednávky dotázán na výslovný souhlas s těmito VOP a je nutné, aby je bezvýhradně přijal.
2. Pořadatel zajišťuje účastníkům trvalý přístup k těmto VOP (k dispozici vždy na internetových stránkách pořadatele).

3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi pořadatelem a objednatelem. Smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.
4. Pořadatel je oprávněn tyto VOP i další ujednání (zejm. pravidla) měnit a doplňovat. Pro vztah Pořadatele a objednatele je však závazné znění VOP účinné ke dni uzavření smlouvy.
5. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy s pořadatelem. Náklady vzniklé účastníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí objednatel sám podle sazeb jeho poskytovatele připojení.
6. Smlouva bude uložena u pořadatele v elektronické podobě, objednatel k ní nemá přístup. Objednatel obdrží spolu s potvrzením objednávky platnou a účinnou verzi VOP.
7. Pořadatel a objednatel si výslovně dohodli, že obsah smlouvy se od předmluvních informací může lišit, pokud si smluvní strany ve smlouvě odlišná ujednání sjednají.

## II. Definice pojmů

1. **Pořadatelem** se pro účely těchto VOP míní obchodní společnost (spolek) **Překážkové sporty, z.s.**, IČ: 098 30 677, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddíle L, vložka 30556, se sídlem Fanderlíkova 602/44, Žabovřesky, 616 00 Brno.
2. **Internetový portál** je webová stránka nacházející se na adrese <https://www.excaliburrace.cz/>.
3. **Objednatelem** se pro účely těchto VOP míní fyzická osoba vstupující do smluvního vztahu s Pořadatelem při podání přihlášky.
4. **Účastníkem** je míněno dítě, tj. osoba mladší 18 let, která se příměstského tábora účastní.
5. **Příměstským táborem** se míní organizovaná volnočasová aktivita pro děti, která probíhá v průběhu dne bez zajištění noclehu, kdy se účastníci každý večer vracejí do péče zákonných zástupců.
6. **Přihláškou** se míní přihlašovací formulář na příměstský tábor volně dostupný na stránkách Pořadatele.
7. **Smlouva** je právní jednání dle ust. § 1746 odst. 2 OZ mezi pořadatelem a objednatelem obsahující jejich vzájemná práva a povinnosti.
8. **Smluvními stranami** se pro účely těchto VOP míní pořadatel a objednatel.
9. **Zkratkou „OZ“** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů, tedy v platném a účinném znění.

## III. Přihlášení

1. Objednatel bude z Internetového portálu nasměrován na registrační stránku na internetovém portálu. Ze svého uživatelského rozhraní může účastník provádět přihlášení k jednotlivým turnusům příměstského tábora.

2. Objednatel Účastníka může přihlásit rovněž prostřednictvím přihlášky volně dostupné na internetovém portálu, kterou zašle na e-mail [honza.kolar@excaliburrace.cz](mailto:honza.kolar@excaliburrace.cz).
3. Objednatel může účastníka hlásit pro jeden turnus nebo si vytvořit svůj uživatelský účet, ze kterého jej posléze bude hlásit do dalších turnusů. Při registraci na internetovém portálu a při přihlašování na tábory je účastník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je objednatel při jakékoli jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené objednatelem v uživatelském účtu a při přihlašování na tábor jsou pořadatelem považovány za správné.
4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do svého uživatelského účtu. Účastník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
5. Pořadatel může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy objednatel svůj uživatelský účet déle než 6 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy účastník poruší své povinnosti ze smlouvy (včetně těchto VOP).
6. Objednatel bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení pořadatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob nebo v případě výpadku informačního systému či zásahu vyšší moci. V takových případech pořadatel neodpovídá za nedodržení provozní internetového portálu.

#### **IV. Informace o předmětu smlouvy a cenách plnění**

1. Na internetovém portálu jsou prezentovány účastníkům pořadatelem vypsané turnusy příměstských táborů k přihlášení. Informace o turnusech obsahují zejména údaj o době registrace, termínu tábora, místě konání, ceně a dalších nákladech.
2. Závazkem pořadatele je připravit za podmínek stanovených těmito VOP příměstský tábor a zajistit dozor dle na internetovém portálu uvedených podmínek. Objednatel je za to pořadatelé povinen uhradit cenu takového plnění a řídit se těmito VOP. Pořadatel není povinen smlouvu ohledně příměstského tábora uzavřít.
3. Na Internetovém portálu jsou zveřejněny informace o dalších nákladech spojených s příměstským táborem.
4. Objednatel bere na vědomí, že pořadatel neposkytuje dopravu na příměstský tábor, ani ubytování v jeho rámci. Objednatel vždy nese sám náklady na cestovné.
5. Účastník je povinen se řídit pravidly příměstského tábora. Pořadatel je oprávněn tato pravidla jednostranně měnit bez předchozího upozornění. Pořadatel informuje objednatele a účastníky o změně pravidel prostřednictvím internetového portálu. Pokud se objednatel či účastník těmito pravidly neřídí, je pořadatel účast účastníka na příměstském táboře bez náhrady ukončit.
6. Účastník je povinen během příměstského tábora řídit se pokyny pořadatele a pokyny pořadatelem pověřených osob. Pokud se účastník těmito pokyny neřídí, je pořadatel jeho

účast na závodě bez náhrady ukončit. O místě konání a denním programu vždy rozhoduje pořadatel.

7. Veškerá prezentace příměstského tábora na internetovém portálu je informativního charakteru a jeho průběh se může lišit od popisu uvedeném na internetovém portálu. Veškeré fotografie uvedené na internetovém portálu jsou pouze ilustrativní, přičemž účastník bere na vědomí, že tábor nemusí odpovídat skutečnosti na fotografiích. Pořadatel je oprávněn změnit program tábora bez předchozího oznámení objednateli a účastníkovi.
8. Pořadatel si vyhrazuje právo změnit, byť i částečně, místo, program či dobu konání příměstského tábora. Pořadatel je oprávněn se k takovému kroku přistoupit zejména pokud:
  - a) dojde k nepředvídatelné, neodvratitelné a nezávislé události, které jsou mimo kontrolu smluvních stran, a které brání plnění povinností dle této smlouvy (zásah vyšší moci), zejména pak k:
    - přírodní katastrofy (např. zemětřesení, povodně, tornáda, bouře, přívalové deště, požáry, pandemie);
    - války, ozbrojené konflikty, teroristické útoky, blokády, embarga;
    - stávky, pracovní spory nebo jiné poruchy veřejného pořádku;
    - orgány veřejné moci nařízené zásahy (např. výjimečný stav, uzavření hranic, karanténní opatření);
    - výpadky v dodávkách energie, surovin, dopravní infrastruktury a komunikací
    - apod.
  - b) aktuální nebo předpovídaný stav počasí může ohrozit účastníky na životě, zdraví, nebo na majetku
  - c) aktuální nebo budoucí stav místa tábora může ohrozit účastníky na životě, zdraví, nebo majetek,
  - d) zásadní dodavatel plnění pro tábor řádně a včas nesplnil svoji povinnost vůči pořadateli,
  - e) protiprávním jednáním třetí osoby by mohlo dojít v důsledku účasti na táboře k jakémukoli újmě účastníka.
9. Pořadatel je v situacích uvedených v odst. 8 tohoto článku rovněž oprávněn tábor, a to i v jeho průběhu, zrušit.
10. Smluvní strany si ujednaly, že o skutečnostech uvedených v odst. 8 a odst. 9 tohoto článku pořadatel vyrozumí objednatele a účastníky prostřednictvím webového portálu. Smluvní strany si výslovně ujednaly, že v těchto případech není pořadatel povinen vracet účastníkovi jakékoliv plnění související s touto smlouvou a táborem. Zda bude vypsán náhradní termín, záleží výlučně na rozhodnutí pořadatele. Objednatel rovněž bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu v těchto případech nenáleží vůči pořadateli nárok na náhradu jakékoliv újmy, případně se takové nároku v celém rozsahu vzdává.

## **V. Proces uzavření smlouvy**

1. Za návrh na uzavření smlouvy mezi objednatelem a pořadatelem se považuje vyplnění a odeslání přihlášky pořadateli prostřednictvím webového formuláře umístěného na

internetovém portálu, či odesláním přihlášky elektronickou poštou. Pořadatel neprodleně po obdržení přihlášky toto objednateli potvrdí elektronickou poštou v souladu ust. § 1827 odst. 1 občanského zákoníku, a to na adresu elektronické pošty účastníka uvedenou v uživatelském účtu či v přihlášce. Na základě uzavření smlouvy je objednatel povinen uhradit cenu příměstského tábora.

2. Objednatel je povinen před odesláním formuláře zkontrolovat správnost jím uvedených údajů. Před odesláním přihlášky je možno uvedené údaje změnit. Po jejím odeslání nelze již údaje jednostranně změnit.
3. Návrhy objednatele uvedené v poli interaktivního objednávkového formuláře „poznámka k objednávce“ nejsou pro pořadatele závazné a není povinen je splnit, ledaže se k tomu předem výslovně zavázal.
4. Pořadatel si vyhrazuje právo od smlouvy jednostranně odstoupit od této smlouvy, resp. stornovat řádně provedenou přihlášku, nebo její část. Odstoupení postačí zaslat na emailovou adresu uvedenou účastník při registraci, nebo v přihlášce. Pořadatel má právo odstoupit podle tohoto ustanovení pokud:
  - a. příměstský tábor se nemůže v důsledku jednání třetí osoby konat,
  - b. nastanou okolnosti dle ust. čl. IV. odst. 8 a odst. 9 těchto VOP,
  - c. se u tábora na Internetovém portálu se zobrazuje zjevně mylná výše ceny tábora,
  - d. bude-li po odeslání přihlášky zjištěno, že se plnění smlouvy stalo pro pořadatele nemožným, nebo možným pouze při vynaložení nepřiměřených nákladů,
  - e. zjistí-li pořadatel dodatečně informace nasvědčující tomu, že objednatel či účastník nesplní své povinnosti ze smlouvy,
  - f. objednatel uvedl v přihlášce nepravdivé, či zkreslené údaje,
  - g. objednatel neuhradil řádně a včas jakékoliv finanční plnění vůči pořadateli,
  - h. přítomnost účastníka, nebo objednatele, na příměstském táboře ohrožuje jeho řádný a bezpečný průběh (zejména ze zdravotních a výchovných problému účastníka nebo objednatele),
  - i. účastník, nebo objednatel se neřídí důvodnými pokyny pořadatele,
  - j. účastník se v minulosti na příměstském táboře choval problematicky,
  - k. objednatel nevyplní a vyplněný „dotazník účastníka příměstského tábora“ neodešle do 5 dnů od jeho obdržení pořadateli na email [honza.kolar@excaliburpace.cz](mailto:honza.kolar@excaliburpace.cz)
  - l. nepředá vyplněný aktuální, a ne starší než jeden den „dotazník účastníka příměstského tábora“ pořadateli při nástupu účastníka na příměstský tábor.

## **VI. Platební podmínky**

1. Příměstský tábor uhradí objednatel pořadateli jedním z následujících způsobů platby:
  - a) převodem na účet,
  - b) prostřednictvím platební brány Global Payments s.r.o., IČ: 04235452, V Olšínách 626/80100 00 Praha 10.

2. V případě bezhotovostní platby, nebo platby skrze platební bránu, je cena příměstského tábora splatná do pěti (5) dnů od podání přihlášky. V těchto případech pak také platí, že pořadatel povinen umožnit účast účastníka na příměstském táboře až po úspěšném připsání ceny příměstského tábora na jeho bankovní účet, či účet platební brány pořadatele.
3. V případě bezhotovostní platby na účet u banky je objednatel povinen hradit cenu příměstského tábora společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek objednatele uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet pořadatele s příslušným variabilním symbolem.
4. Objednatel dále bere na vědomí a vyjadřuje souhlas s tím, že nebude-li z jeho strany úhrada ceny příměstského tábora do pěti (5) kalendářních dnů od okamžiku podání přihlášky, je pořadatel oprávněn od smlouvy odstoupit, a to oznámením na email objednatele.
5. Pořadatel je oprávněn v odůvodněných případech požadovat od objednatele zálohu či jinou obdobnou platbu, a to zejména v případech zájmu velkého množství účastníků o účast, objednateli vznikne povinnost úhrady apod.
6. Pokud je tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví pořadatel ohledně plnění prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu vystaví po uhrazení celé ceny.
7. Smluvní strany si ujednaly, že cenu příměstského tábora, nebo její poměrnou část lze objednateli v případě předčasného ukončení smlouvy vrátit pouze pokud k jejímu předčasnému ukončení ani z části nedošlo z důvodu na straně objednatele, nebo účastníka.

## **VII. Práva a povinnosti pořadatele**

1. Pořadatel je povinen poskytnout služby v rozsahu uvedeném v článku VI. a zároveň si vyhrazuje právo na úpravu programu nebo časového harmonogramu tábora z důvodu tzv. vyšší moci, např. infekce bránící pořádání či pokračování tábora, rozhodnutí státního orgánu o uzavření tábora z důvodů stojících mimo pořadatele, např. infekční onemocnění apod.
2. Pořadatel není povinen poskytnout plnění nad rámec jemu předem potvrzených služeb.
3. Pořadatel má právo vyloučit účastníka v průběhu trvání příměstského tábora a odstoupit od smlouvy zejména z těchto důvodů:
  - zhoršení zdravotního stavu účastníka,
  - zdravotní stav účastníka bude ohrožovat zdraví další osoby (zejména infekční onemocnění),
  - vzniku úrazu účastníka,
  - účastník bude přechovávat nebo požívat alkoholické nápoje, cigarety nebo jiné návykové látky,

- účastník svévolně opustí areál konání tábora nebo program,
- pokud účastník bude svojí agresivitou nebo jiným způsobem nebezpečný sobě nebo ostatním účastníkům.

### **VIII. Práva a povinnosti objednatele**

1. Objednatel má právo na řádné poskytnutí sjednaných a služeb uvedených v článku VI.
2. Objednatel je povinen informovat pořadatele o:
  - zdravotním stavu účastníka a dalších skutečnostech, které mohou ovlivnit chod tábora (zejm. poruchy chování, medikace dítěte a další)
  - jazykových schopnostech dítěte v případě, že rodný jazyk není čeština
  - pohybových schopnostech a zdatnosti dítěte s ohledem na připravovaný program
3. Objednatel se zavazuje zajistit, že účastník příměstský tábor nebude nosit cenné předměty (např. drahé šperky, hodinky), elektroniku (tablety, herní konzole) nebo vysokou finanční hotovost či jiné předměty, které nesouvisí s programem tábora.
4. Objednatel je povinen vyplnit a vyplněný „dotazník účastníka příměstského tábora“ odeslat do 5 dnů od jeho obdržení pořadatel na email [honza.kolar@excaliburrace.cz](mailto:honza.kolar@excaliburrace.cz) a předat vyplněný, aktuální, a ne starší než jeden den „dotazník účastníka příměstského tábora“ odevzdat pořadatel při nástupu účastníka na příměstský tábor. Bez těchto vyplněných dokumentů pořadatel účastníka na příměstský tábor vůbec nepřevzme.

### **IX. Příchod, odchod a vyzvedávání účastníků**

1. Provoz příměstského tábora probíhá každý den turnusu v časech zveřejněných na internetovém portálu. Objednatel je povinen zajistit řádné předání účastníka pořadatele.
2. Účastník může být z příměstského tábora vyzvednut pouze objednatelem nebo osobou uvedenou v „dotazníku účastníka příměstského tábora“.
3. Pokud má účastník odcházet z tábora samostatně, musí objednatel doložit písemný souhlas s uvedením konkrétního času odchodu. V okamžiku odchodu dítěte z místa konání příměstského tábora zaniká odpovědnost pořadatele za jeho bezpečnost.
4. Objednatel je povinen vyzvednout dítě nejpozději do konce stanovené provozní doby.
5. V případě, že objednatel bez předchozí omluvy nevyzvedne účastníka včas, vznikají pořadatelí vícenásobné náklady na dozor a provozní režim. Za každou započatou hodinu prodlení je pořadatel oprávněn účtovat objednateli smluvní pokutu ve výši 1000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých). Tato částka je splatná na místě v hotovosti nebo na základě výzvy k platbě.
6. Pokud nedorazí k vyzvednutí účastníka ani do dvou (2) hodin od konce provozní doby a objednatel není kontaktní na uvedených telefonních číslech, je pořadatel povinen kontaktovat orgán sociálně-právní ochrany dětí (OSPOD) nebo Policii ČR.

## X. Odpovědnost za škodu

1. Mobilní telefony jsou povoleny pouze pro účely kontaktu s rodiči v časech k tomu určených (např. polední klid). Za jejich poškození či ztrátu nese plnou odpovědnost objednatel.
2. Pořadatel odpovídá za škodu na věcech vnesených, které jsou pro účast na táboře obvyklé (např. oblečení, obuv, batoh s vybavením), pouze pokud byly odloženy na místě k tomu určeném.
3. Pořadatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku nedodržení pokynů lektora nebo v důsledku vady věci.
4. Účastník je povinen chovat se tak, aby nezpůsobil škodu na zdraví ani na majetku pořadatele, ostatních účastníků nebo třetích osob.
5. V případě, že účastník způsobí škodu (např. poškození vybavení prostor, rozbití okna, zničení pomůcek nad rámec běžného opotřebení), je objednatel povinen tuto škodu nahradit v plné výši. Objednatel se zavazuje uhradit pořadateli veškerou škodu, které mu jednáním účastníka vznikla, případně kterou je on sám z tohoto důvodu povinen hradit jakékoliv třetí osobě.
6. Objednatel je povinen uhradit pořadateli veškerou škodu způsobenou mu porušením této smlouvy a VOP, zejména pak porušením informační povinnosti.
7. Věci zapomenuté v místě konání tábora budou Pořadatelem uschovány po dobu 7 dnů od ukončení konkrétního turnusu. Po uplynutí této lhůty budou nevyzvednuté věci (zejména oblečení) zlikvidovány nebo darovány na charitativní účely. Objednatel s tímto souhlasí.

## XI. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel bere na vědomí, že v případě příměstského tábora se jedná výlukou z možnosti odstoupit od smlouvy dle ust. § 1837 písm. j) OZ, jelikož se jedná o smlouvu z kategorie **ubytování, přepravy zboží, nájmu dopravního prostředku, stravování nebo využití volného času, pokud má být podle smlouvy plněno k určitému datu nebo v určitém období. V těchto případech je odstoupení od smlouvy výslovně zákonem vyloučeno.**

## XII. Práva z vadného plnění

1. Práva z vadného plnění objednatele se řídí obecnou právní úpravou příslušnými obecně závaznými právními předpisy České republiky, především pak ust. § 1914 až 1925, pokud dále stanoveno jinak.
2. Objednateli může vzniknout vůči pořadateli právo z vadného plnění, pokud mu pořadatel poskytl úplatu plnění, které je vadné.
3. Pořadatel je zavázán plnit ve střední jakosti, není-li mezi stranami ujednána jiná jakost. Pořadatel může plnit vadně, pokud:
  - a) poskytne-li předmět plnění, který nemá stanovené nebo ujednané vlastnosti,
  - b) neupozorní-li na vady, které předmět plnění má, ač se při takovém předmětu obvykle nevyskytují,

- c) ujistí-li objednatel v rozporu se skutečností, že předmět plnění nemá žádné vady, anebo že se věc hodí k určitému užívání, nebo,
  - d) zcizí-li cizí věc neoprávněně jako svoji.
4. Objednatel může právo z vadného plnění uplatnit u soudu, vytkl-li vadu pořadateli bez zbytečného odkladu poté, kdy měl možnost si plnění prohlédnout a vadu zjistit, a to buď označením vady nebo oznámením, jak se projevuje. Vadu lze vytknout do šesti měsíců od převzetí plnění.
  5. Jakmile objednatel zjistí vadu, vytkne ji bez zbytečného odkladu pořadateli, aby vada mohla být přezkoumána.
  6. Nevytkl-li objednatel vadu včas a namítne-li pořadatel opožděné vytknutí, soud objednatelovo právo nepřizná. To neplatí, pokud je vada důsledkem skutečnosti, o které pořadatel při předání věděl nebo musel vědět.
  7. Je-li vada plnění odstranitelná, může se objednatel domáhat buď opravy nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni plnění řádně užívat, může objednatel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.
  8. Kdo má právo z vadného plnění, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud pořadatel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.
  9. Práva z vadného plnění lze uplatnit písemným oznámením, učiněným prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu [honza.kolar@excaliburrace.cz](mailto:honza.kolar@excaliburrace.cz) nebo doporučeným dopisem zaslaným prostřednictvím licencovaného provozovatele poštovních služeb na adresu pořadatele.
  10. Pořadatel doporučuje objednateli reklamovat plnění bez zbytečného odkladu po zjištění vady. V oznámení o reklamaci objednatel uvede vždy své kontaktní údaje, číslo objednávky, dále výstižný popis zjištěných vad a jejich projevů. Objednatel sdělí pořadateli, jaké právo si zvolil již při oznámení vady (tj. v oznámení o reklamaci zboží), nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.
  11. Objednatel od pořadatele obdrží písemné potvrzení o tom, kdy byla reklamáce zboží uplatněna, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamáce je požadován a kontaktní údaje účastníka pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamáce, a to e-mailem uvedeným v objednávce nebo v zákaznickém účtu bezprostředně po přijetí reklamáce; v případě osobního uplatnění je potvrzení předáno ihned v listinné podobě – potvrzení na reklamačním listu.
  12. Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se pořadatel s objednatel nedohodne na delší lhůtě. Smluvní strany se výslovně dohodly, že tato lhůta se prodlužuje o dobu, ve které účastník po uplatnění reklamáce nepředal předmět plnění k posouzení. Po uplynutí této lhůty má objednatel právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

13. Pořadatel po vyřízení reklamace zašle objednateli e-mailem uvedeným v objednávce, v zákaznickém účtu nebo v reklamačním listu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace. Toto potvrzení (reklamační protokol) bude objednateli dodáno nejpozději ve lhůtě stanovené obecně závaznými právními předpisy pro vyřízení reklamace.

### **XIII. Závěrečná ustanovení**

1. Objednatel odesláním přihlášky na tábor stvrzuje, že tyto podmínky obdržel, přečetl si je, souhlasí s nimi, že jim rozumí a v plném rozsahu je přijímá a zavazuje se je dodržovat.
2. Odesláním přihlášky na příměstský tábor Objednatel dále stvrzuje správnost v ní uvedených údajů a svoji připravenost doložit na výzvu pořadatele jejich správnost.
3. Objednatel svým podpisem přihlášky na tábor, resp. odesláním přihlášky souhlasí s tím, že účastníci tábora mohou být zachyceni na obrazových snímcích (fotky) a na audiovizuálních záznamech (video) a že takové snímky a záznamy mohou sloužit jak k dokumentačním, tak prezentačním účelům pořadatele, vč. internetových, sociálních sítích a propagačních materiálů pořadatele.
4. Vzájemné spory mezi pořadatelem a objednatelem řeší příslušné obecné soudy České republiky.
5. Pokud vztah založený smlouvou mezi pořadatelem a objednatelem obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
6. Se stížnostmi týkajícími se příměstského tábora se objednatel může obrátit na shora uvedené kontakty pořadatele.
7. Veškeré smluvní vztahy mezi pořadatelem a objednatelem a jejich práva a povinnosti se řídí závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dále těmito VOP.
8. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností v souvislosti s tímto právním vztahem.
9. Volbou práva podle předchozí odstavce není objednatel v postavení spotřebitele zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).
10. Pořadatel ve smyslu ust. § 14 odst. 1 zákona o ochraně spotřebitele uvádí, že k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: [www.adr.coi.cz](http://www.adr.coi.cz), email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz).
11. Pořadatel tímto současně v souladu s čl. 14 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line, uvádí následující odkaz na platformu pro řešení sporů on-line: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
12. Pořadatel tímto zároveň uvádí, že v případě porušení povinností pořadatele může spotřebitel podat podnět České obchodní inspekci jakožto orgánu státního dozoru. Podnět je možné

učinit krajským pobočkám obchodní inspekce, nebo skrze tyto internetové stránky:  
<https://www.coi.cz/podatelna/>

13. Tyto VOP jsou platné a účinné dnem 01.02.2026

V Brně dne 01.02.2026

**Překážkové sporty, z.s.**